

<b>Názov procesu:</b>	<b>POLITIKA KVALITY</b>
<b>Vlastník procesu:</b>	Konateľ
<b>Zdroje:</b>	STN EN ISO 9001:2001, STN ISO/ TR 10013
<b>Vstupy:</b>	Požiadavka normy STN EN ISO 9001:2001
<b>Výstupy:</b>	Ciele kvality
<b>Predchádzajúce procesy:</b>	Predchádzajúce procesy
<b>Nasledujúce procesy:</b>	Nasledujúce procesy
<b>Meranie a monitorovanie:</b>	Preskúmanie manažmentom
<b>Súvisiaca dokumentácia:</b>	Dokumentácia SMK
<b>Záznamy o kvalite:</b>	Politika kvality, záznam z preskúmania

<b>Dokument vypracoval:</b> (meno, dátum, podpis)	Ing. Miroslava Madlušková, 10.7.2007
<b>Dokument schválil:</b> (meno, dátum, podpis)	Ing. Marcel Kučera, 15.7.2007
<b>Platí od:</b>	20. júl 2007

Tento dokument je duševným vlastníctvom XEPAP spol. s r.o. Zvolen. Bez písomného súhlasu oprávnených osôb je zakázaná distribúcia a kopírovanie ako celku tak aj častí tohto dokumentu, či už v tlačenej alebo elektronickej podobe.

Vytlačený a neoznačený dokument (číslo výtlačku a originálmi obidvoch podpisov) nie je platný a má len informatívnu hodnotu. Takýto dokument nie je možné používať pre vykonávanie činností zabezpečených v súlade s požiadavkami STN EN ISO 9001:2001.

## Prehlásenie o politike kvality

Základnou podnikateľskou stratégiou spoločnosti **Xepap, spol. s r.o.** je **distribúcia papiera, papierenských výrobkov, kancelárskych a školských potrieb**. Pri realizovaní tejto stratégie vždy máme na zreteli náročného a spokojného zákazníka. Na tieto činnosti sú kladené najvyššie kvalitatívne ciele a sú pre spoločnosť prioritné.

### Vízia

Uspokojovať a plniť požiadavky zákazníkov. Predvídať požiadavky zákazníkov. Ponúkať len kvalitné služby v oblasti predmetu podnikania. K novým požiadavkám zákazníkov pristupovať inovatívne a kreatívne.

Len nové poznatky, služby a produkty ponúkané spoločnosťou môžu byť konkurencie schopné a musia spĺňať legislatívne požiadavky i požiadavky zákazníkov.

### **Politika kvality spoločnosti**

*Plnenie požiadaviek zákazníkov je prioritné v našej spoločnosti*

*Rozsah nami poskytovaných produktov plánovito a permanentne rozširujeme*

*Náš SMK neustále zlepšujeme a zefektívňujeme realizačné procesy*

*K životnému prostrediu sa chováme ohľaduplne a šetrne*

*Stotožňujeme záujmy zamestnancov s politikou a cieľmi spoločnosti*

*Dosiahnuť previazanie: „spokojný zamestnanec = spokojný zákazník“*

*Orientovať sa na dodávateľov, ktorí sú schopní plniť naše požiadavky*

*S okolím zachovávať a udržiavať korektné vzťahy*

Vo Zvolene, dňa 20.7.2007

Ing. Marcel Kučera, v. r.