

## Prehlásenie o politike kvality

Základnou podnikateľskou činnosťou spoločnosti **Xepap, spol. s r.o.** je **veľkoobchod, maloobchod, polygrafická výroba, výroba a distribúcia papierenských výrobkov a kancelárskych potrieb vrátane rozvozu odberateľom**. Pri realizovaní tejto činnosti vždy máme na zreteli náročného a spokojného zákazníka, ochranu životného prostredia a spokojnosť nášho okolia. Na tieto činnosti sú kladené najvyššie kvalitatívne ciele a sú pre spoločnosť prioritné.

### Vízia

Uspokojovať a plniť požiadavky zákazníkov a zúčastnených strán. Predvídať požiadavky zákazníkov. Ponúkať len kvalitné služby v oblasti predmetu podnikania. K novým požiadavkám zákazníkov pristupovať inovatívne a kreatívne.

Len nové poznatky, služby a produkty ponúkané spoločnosťou môžu byť konkurencie schopné a musia spĺňať legislatívne požiadavky i požiadavky zákazníkov a nášho širokého okolia (podnikatelia, štátna a verejná správa a obyvateľstvo). Popri našom certifikovanom systéme kvality podľa ISO 9001 mienime minimalizovať dopady našej činnosti na životné prostredie. Našu politiku kvality mienime realizovať v súlade so zásadami riadenia životného prostredia v zmysle normy ISO 14001:

### **Politika kvality spoločnosti**

*Plnenie požiadaviek zákazníkov je prioritné v našej spoločnosti*

*Rozsah nami poskytovaných produktov plánovito a permanentne rozširujeme*

*Náš SMK neustále zlepšujeme a zefektívňujeme realizačné procesy*

*K životnému prostrediu sa chováme ohľaduplne a šetrne*

*Stotožňujeme záujmy zamestnancov s politikou a cieľmi spoločnosti*

*Dosiahnuť previazanie: „spokojný zamestnanec = spokojný zákazník“*

*Orientovať sa na dodávateľov, ktorí sú schopní plniť naše požiadavky*

*S okolím zachovávať a udržiavať korektné vzťahy*

Vo Zvolene, dňa 03.10.2016



Ing. Marcel Kučera



XEPAP spol. s r.o.

Jesenského 4703, 96001 Zvolen

<b>Názov procesu:</b>	<b>POLITIKA KVALITY</b>
<b>Vlastník procesu:</b>	Konateľ
<b>Zdroje:</b>	STN EN ISO 9001:2016, STN EN ISO 14001:2016,
<b>Vstupy:</b>	Požiadavka normy STN EN ISO 9001:2016 a STN EN ISO 14001:2016
<b>Výstupy:</b>	Ciele kvality
<b>Predchádzajúce procesy:</b>	
<b>Nasledujúce procesy:</b>	Všetky procesy IMS
<b>Meranie a monitorovanie:</b>	Preskúmanie manažmentom
<b>Súvisiaca dokumentácia:</b>	Dokumentácia IMS
<b>Záznamy o kvalite:</b>	Politika kvality, záznam z preskúmania

<b>Dokument vypracoval:</b> (meno, dátum, podpis)	Ing. Zuzana Ďarmatiová, 3.10.2016
<b>Dokument schválil:</b> (meno, dátum, podpis)	Ing. Marcel Kučera, 3.10.2016
<b>Platí od:</b>	3.10.2016

Tento dokument je duševným vlastníctvom XEPAP spol. s r.o. Zvolen. Bez písomného súhlasu oprávnených osôb je zakázaná distribúcia a kopírovanie ako celku tak aj častí tohto dokumentu, či už v tlačenej alebo elektronickej podobe.

Vytlačený a neoznačený dokument (číslom výtlačku a originálmi obidvoch podpisov) nie je platný a má len informatívnu hodnotu. Takýto dokument nie je možné používať pre vykonávanie činností zabezpečených v súlade s požiadavkami STN EN ISO 9001:2016, STN EN ISO 14001:2016.